



БАНК

КУРАТОР ПАРТНЕРОВ БАНКА ДОМ.РФ ПО ИПОТЕКЕ В САМАРЕ

МАЛОФЕЕВА ЕЛЕНА
8-9023-75-09-22
ELENA.MALOFEEVA@DOMRF.RU

ЦЕНТР ИПОТЕЧНОГО КРЕДИТОВАНИЯ БАНКА ДОМ.РФ
САМАРА, УЛ. ПОЛЕВАЯ, 50

Уважаемые партнеры и клиенты!

С 1 января 2021 года функции сервисного обслуживания ипотечного портфеля АО «ДОМ.РФ» возложены на АО «Банк ДОМ.РФ».

Сервисный агент Банк ВТБ (ПАО) сопровождал закладные ДОМ.РФ до 31.12.2020 г. включительно. Счет ДОМ.РФ в Банке ВТБ (ПАО) для сбора платежей будет закрыт в феврале 2021 года.

Заемщикам направлены уведомления и письма о необходимости перечисления платежей на счет ДОМ.РФ, открытый в АО «Банк ДОМ.РФ».

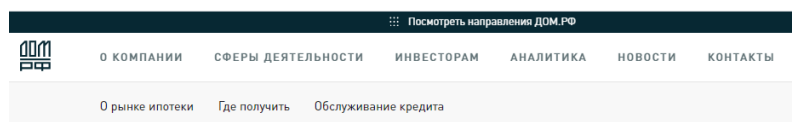
Актуальные платежные реквизиты:

Наименование получателя:	АО «ДОМ.РФ»
ИНН:	7729355614
КПП:	997950001
Расчетный счет:	40501810900010046575 в АО «Банк ДОМ.РФ»
Корреспондентский счет:	30101810345250000266 в ГУ Банка России по ЦФО
БИК:	044525266

В назначении платежа необходимо указывать номер закладной и ФИО заемщика, дополнительно возможно указать период, за который вносится платеж.

Пример заполнения: «7701234567891, Иванов Иван Петрович, январь 2021».

Указанные реквизиты также представлены на официальном сайте ДОМ.РФ в разделе «Сферы деятельности»/ «Ипотека»/ «Обслуживание кредита»: <https://xn--d1aqf.xn--p1ai/mortgage/accompaniment/>



Обслуживание кредита

Взаимодействие с заемщиком

Взаимодействие АО «ДОМ.РФ» с заемщиками осуществляется через:

- Агента по сопровождению – с 01.01.2021 АО «Банк ДОМ.РФ»;
- Офисы Агента по сопровождению, со списком которых возможно ознакомиться на официальном сайте АО «Банк ДОМ.РФ» в разделе «Офисы и банкоматы»;
- Сервис «Личный кабинет заемщика».

[↓ Руководство пользователя](#)

[ВОЙТИ В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ](#)

Горячая линия

По вопросам, связанным с обслуживанием ипотечного кредита, Вы можете обращаться:

- на горячую линию АО «Банк ДОМ.РФ» по номеру 8 (800) 700-29-22 (по России бесплатно);
- посредством сервиса «Личный кабинет заемщика».

По вопросам, связанным с урегулированием задолженности по ипотечному кредиту, можете обращаться:

- на горячую линию АО «Банк ДОМ.РФ» по номеру 8 (800) 775-86-43 (по России бесплатно).